

Charte Responsabilité Sociétale de l' Entreprise



Qui sommes nous ?

Créé en 2006, Le Groupe AmeXio s'est hissé en quelques années au rang des entreprises technologiques françaises les plus innovantes, pour devenir aujourd'hui la **société de référence en Europe spécialisée en ECM et CCM**.

Son offre consiste à accompagner les entreprises dans leur **projet de valorisation des documents** depuis leur collecte ou leur production jusqu'à leur gestion, transformation et diffusion. AMEXIO intervient sur l'ensemble du cycle projet (étude d'opportunité, cadrage, conduite de projet MOA & MOE, réalisation, maintenance, software, hébergement).



Dématérialisation



Gestion Electronique des Documents (GED)



Business Process Management (BPM)



Case Management



Customer Communication Management (CCM)



Système d'Archivage Electronique (SAE)



Agir pour un monde numérique responsable au service de l'humain



352 Amexiennes & Amexiens



Présence dans 5 pays



39 M€ CA



51% du capital détenu par le fondateur et les salarié·e·s



35% des consultant·e·s sont coopté·e·s



Notre démarche RSE

Le Groupe Amexio est engagé depuis plusieurs années dans une démarche de **Responsabilité Sociétale de l'Entreprise** (RSE). L'entreprise est évaluée chaque année par **EcoVadis** qui certifie l'engagement en matière de développement durable des entreprises.



Le Groupe Amexio est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du **Pacte Mondial des Nations Unies** et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.



La RSE chez Amexio : 4 enjeux majeurs

SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

Être un employeur responsable et engagé

ENVIRONNEMENT

Limiter notre empreinte environnementale

ETHIQUE

Être un partenaire de confiance

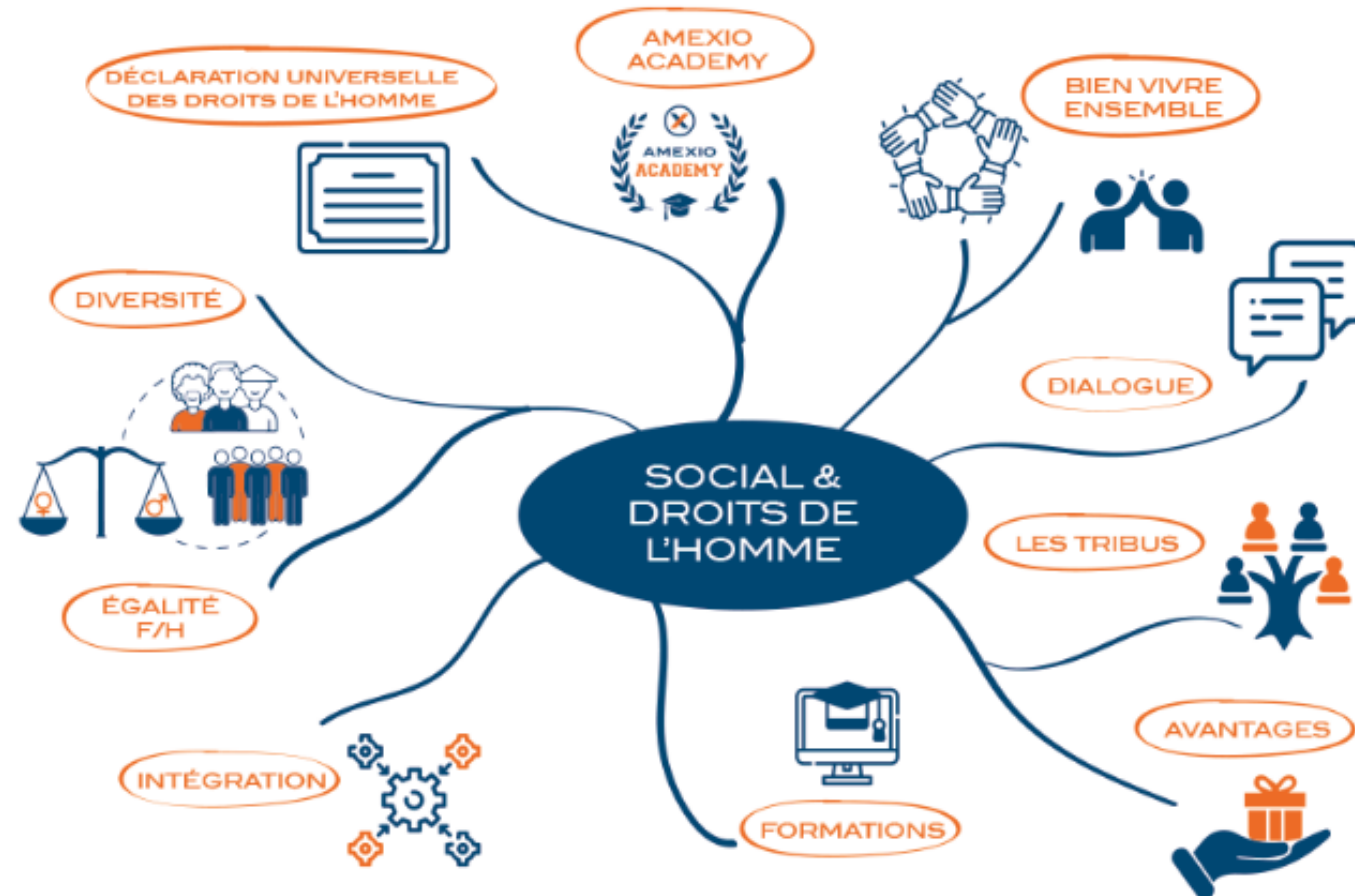
ACHATS

RESPONSABLES
Avoir un impact sociétal positif



SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

Être un employeur responsable et engagé



Social & droits de l'homme

Excellence humaine, écoute et expertise

Chez Amexio, nous reconnaissons que notre **capital humain est la clé de notre succès** et que notre projet de croissance et de développement ne peut être accompli sans un engagement fort et soutenu dans le temps en faveur de nos collaboratrices et collaborateurs.

Notre politique sociale et droits de l'Homme constitue une base solide pour une gestion efficace des Ressources Humaines au sein du Groupe Amexio, à l'échelle de l'ensemble de nos sites. Cette politique a pour vocation d'affirmer et de promouvoir les 3 valeurs fondamentales de notre groupe : **l'excellence humaine, l'écoute, l'expertise**.

Un package salarial avantageux

Amexio veille à la pleine **conformité avec les lois applicables en matière de salaire, d'heures de travail, d'heures supplémentaires et d'avantages sociaux** dans chaque pays où le Groupe opère. Les heures de travail standard sont conformes à la réglementation en vigueur dans chaque pays. La rémunération de chaque collaborateur·rice dépend de ses performances et de son potentiel d'évolution.

Pour **fidéliser ses collaborateur·rice·s et attirer de nouveaux talents**, Amexio a mis en place une offre globale. Dès l'entretien, les chargé·e·s de recrutement présentent **l'ensemble des avantages du package salarial** dont bénéficient les futurs salarié·e·s et **l'opportunité d'entrer au capital** de la société.



Social & droits de l'homme

AmeXio encourage le bien-être, la créativité et l'audace !

- **Équilibre vie professionnelle/privée** : les collaborateurs considèrent que **l'équilibre est bien respecté** par l'entreprise.
- **Qualité de vie au travail** : Des **enquêtes de satisfaction** régulières afin de s'assurer du niveau **de bien-être au travail**.
- **Dialogue** : Des séances de communication interactive Direction - Salarié·e·s deux fois par an pour échanger sur les conditions de travail et les avantages sociaux.
- **Les tribus** : Elles rassemblent des Amexiens et des Amexiennes autour de centres d'intérêts divers : course à pied, challenge de foot ...
- **Bien vivre ensemble** : Des occasions pour faire la fête, des afterworks bi-mensuels et un séminaire chaque année pour se retrouver.
- **Se dépasser lors d'événements sportifs** : AmeXio accompagne ses salarié·e·s dans leur passion extra professionnelle en sponsorisant certains événements.



Social & droits de l'homme

Recrutement & accompagnement

Chaque nouvel arrivant bénéficie d'un **processus d'intégration personnalisé** : petit déjeuner, visite des locaux, présentation des équipes managériales, création d'une adresse électronique et accès à l'ensemble des documents clés.



Nous apportons à nos collaborateur.rice.s un suivi au quotidien, car le peu d'échelons hiérarchiques nous permet de connaître et reconnaître chacun et chacune.

Des **formations** sont mises en place selon les connaissances du salarié, les solutions techniques en place chez les clients et les projets sur lesquels il sera amené à travailler.

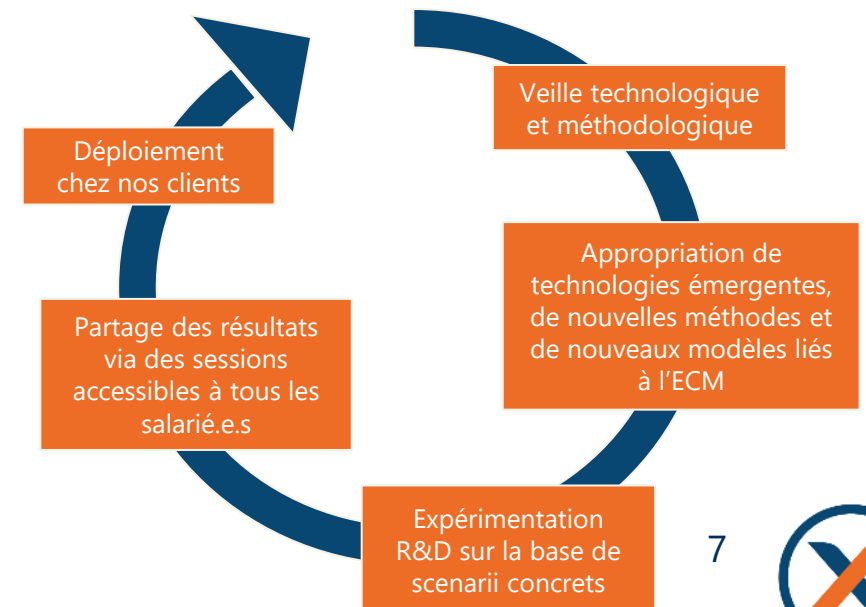
La **mobilité interne est favorisée**, si celle-ci s'inscrit dans un réel projet de carrière et que les compétences nécessaires sont acquises. En effet, nos collaboratrices et collaborateurs évoluent dans une structure flexible où rien n'est figé.

L'innovation et la R&D au quotidien

L'**innovation** fait partie de notre ADN, pour **accompagner les projets des clients** et **renforcer l'expertise des collaborateur.rice.s**.

Des présentations sont régulièrement organisées afin de **partager sur les produits et les retours d'expériences** des projets réalisés.

Amexio permet à ses collaborateur.rice.s de **transmettre leur savoir, d'échanger avec leurs pairs** et de s'enrichir d'intervenants externes à l'entreprise.



Social & droits de l'homme

AmeXio Academy est un dispositif de formation continue

Le dispositif en place est hautement innovant avec **une conception totalement centrée sur la « production » de ressources opérationnelles en sortie du dispositif**. Pour atteindre ce résultat, les ressources en cours de formation initiale (stagiaires, apprentis) mais aussi les ressources médians et seniors nouvellement embauchées ou entre deux missions/projets sont réparties dans différentes équipes.



Cette démarche permet de contenir le turnover tout en contribuant à **l'épanouissement des salarié·e·s en les accompagnant dans leur souhait d'évolution**.

Chaque collaborateur·rice a la possibilité de participer à des **formations présentielle, distancielles ou en e-learning** par le biais de parcours à plusieurs niveaux : découverte, approfondissement, évaluation via des badges et certifications.

Ces **parcours sont assurés par nos partenaires experts** dans notre domaine : IBM, Hyland (Nuxeo & Alfresco), Appian, Spark, SER, Sefas, Sinequa, Quadiant, Business Document...

En plus de ce dispositif innovant, Amexio est «**datadockée**» et dispense des formations en interne et chez ses clients.



Social & droits de l'homme

La diversité, l'équité et l'inclusion chez AmeXio

Notre politique consiste à promouvoir un environnement de travail libre de toute forme de discrimination ou de harcèlement.



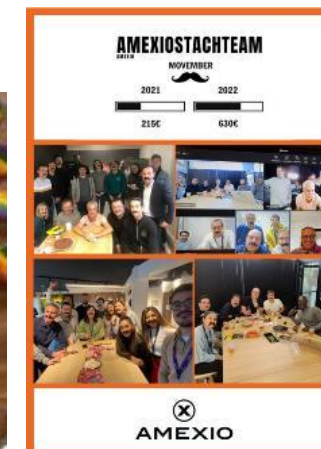
En étant **signataire de la Charte de la Diversité**, le Groupe AmeXio s'engage à respecter le principe de **non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de la gestion de ses Ressources Humaines** : embauche, formation, avancement ou promotion.



Afin d'assurer **égalité de traitement dans le recrutement et non-discrimination**, l'ensemble de nos chargé-e-s de recrutement a suivi une **formation « recruter sans discriminer »**.

Ces bonnes pratiques de recrutement et de gestion du personnel se traduisent par **une dynamique des recrutements**, un **environnement inclusif** et une **présence multiculturelle** au sein du Groupe AmeXio.

Pour compléter ce dispositif, des **actions de sensibilisation et de prévention** sont régulièrement organisées pour **lutter contre les stéréotypes**.



Social & droits de l'homme

AmeXio s'engage en faveur de l'égalité Femmes/Hommes, dans un secteur, l'informatique, où les femmes sont peu représentées :



AmeXio est signataire du Manifeste #ReconversionFemNum et partenaire de **Social Builder** dans le but de favoriser la réinsertion et la reconversion professionnelle des femmes et accroître leur présence dans les métiers du numérique.



Toutes nos offres d'emploi ainsi que nos supports de communication intègrent l'écriture inclusive.

AmeXio agit pour l'insertion professionnelle des jeunes et des étudiants



AmeXio est un **partenaire privilégié** de l'Université de Poitiers et collabore régulièrement avec les écoles ESIEA, ESTIAM, MIAGE.

Nous accueillons chaque année en moyenne **15 stagiaires et 25 alternant·e·s**

A la fin de leurs études, **+de 50% d'entre eux sont embauchés.**

Notre taxe d'apprentissage est versée à Atlas Opco qui se charge de distribuer la contribution à différents établissements scolaires agréés.



ENVIRONNEMENT

Limiter notre empreinte environnementale



Environnement

Amexio dispose d'une Charte Environnementale

A travers cette Charte, le Groupe Amexio a pour ambition de partager avec l'ensemble des parties prenantes, les objectifs du Groupe en la matière et les règles d'action correspondantes.

Les Objectifs du Groupe consiste à :

- **Réduire de manière durable** et pérenne notre **empreinte environnementale** (consommation des ressources, gestion des déchets et émissions de gaz à effet de serre),
- Mener une action continue et déterminée pour avoir un **impact positif** au sein de notre **écosystème** (salarié·e·s, clients, partenaires, fournisseurs, prestataires, sous-traitants).



L'engagement prioritaire de la Direction du Groupe est un facteur décisif de succès dans la poursuite de ces objectifs. Amexio invite l'ensemble de ses parties prenantes à **respecter les exigences de la politique environnementale** de l'entreprise.



Environnement

Nos actions pour réduire la quantité d'entrants et de consommables :

Tous nos sites sont équipés d'un **nombre limité de photocopieurs**, les impressions sont **par défaut en NB recto-verso** et nous utilisons **du papier recyclé**.

AmeXio **dématématise ses documents et ses processus** : tickets restaurants, bulletins de paie, documents d'intégration, gestion de l'activité, des notes de frais et des congés.

Toute **communication est également dématématisée** et envoyée par mail.

Chaque salarié-e dispose d'un **sac à dos, d'un gobelet et d'une gourde**.



Nos initiatives en faveur de la réduction des déchets du quotidien :



Tous nos sites sont équipés d'une **machine à café en grains** et d'une **fontaine à eau**.

AmeXio a mis en place un **dispositif de tri sélectif** demandant plus de rigueur avec des collecteurs différents pour les plastiques, les canettes, le carton, le verre et les déchets ménagers et non recyclables.

Nous avons mis en place un **processus de collecte et de recyclage des toners usagés**. Les **pires sont collectées** et régulièrement déposées dans les grandes surfaces.



Environnement

Des actions pour faire des économies d'énergie et réduire l'empreinte carbone :



Nous encourageons les **moyens de transport durable** via le remboursement à 100% de l'abonnement aux transports en commun.

Plus de 70% de **nos sites sont équipés d'un parc à vélos**.

Tous nos sites sont équipés **d'outils collaboratifs, de dispositifs de visioconférence, ainsi que du VPN** ce qui permet de réduire les déplacements.

Nos locaux sont équipés d'un système d'**extinction automatique de la lumière**.

Adoption de bonnes pratiques : mode **veille des ordinateurs, écrans et imprimantes**.

Nos initiatives pour la gestion des DEEE :

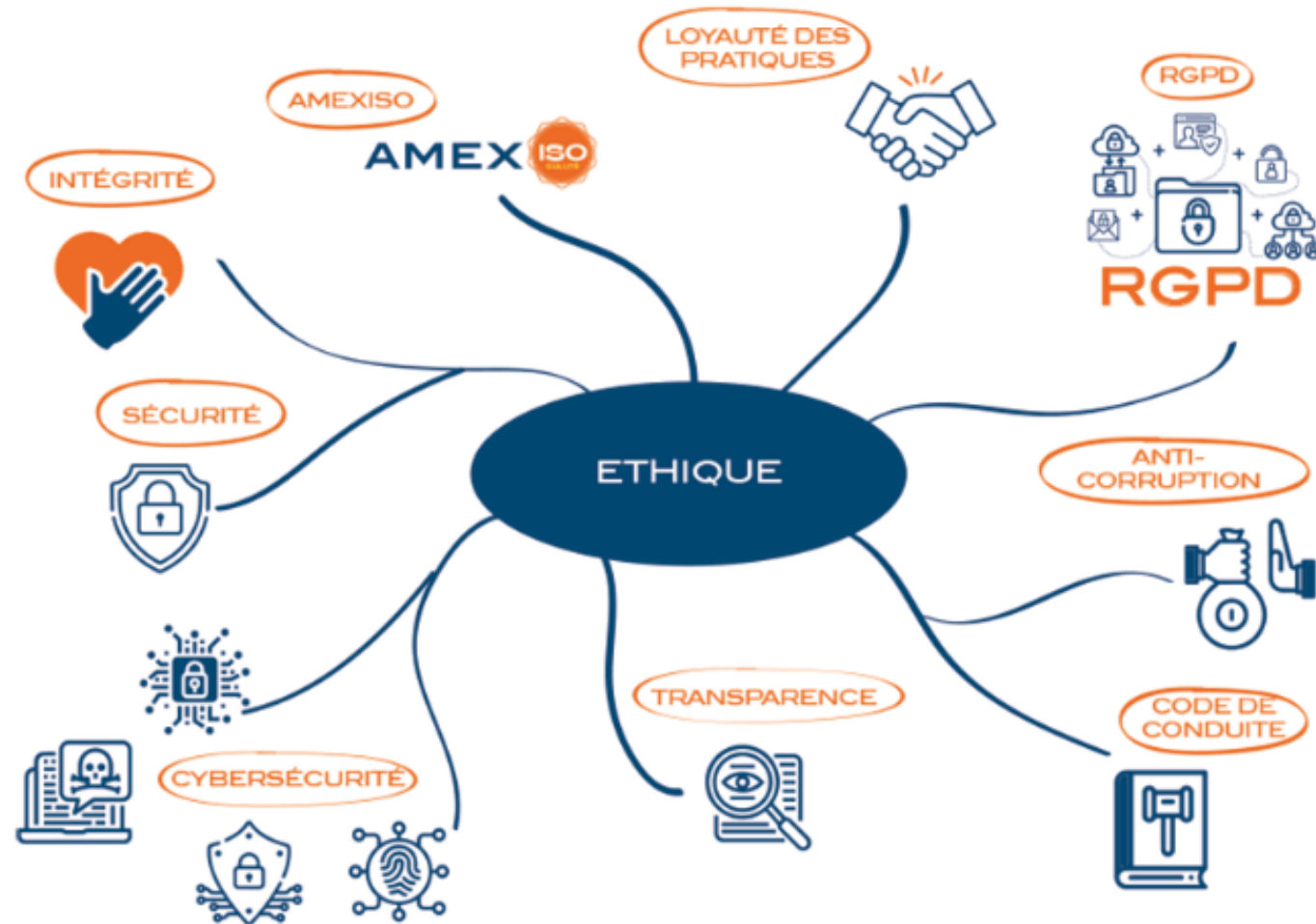
Pour gérer les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques, le matériel informatique en fin de vie est **collecté par l'Association ECODAIR** qui va donner une nouvelle vie au matériel et proposer une activité durable et porteuse de sens à des **personnes en situation de handicap et en parcours d'insertion**.

Notre politique nous conduit à **maintenir le matériel informatique au-delà de la durée d'amortissement** lorsqu'il est encore totalement opérationnel.



ETHIQUE

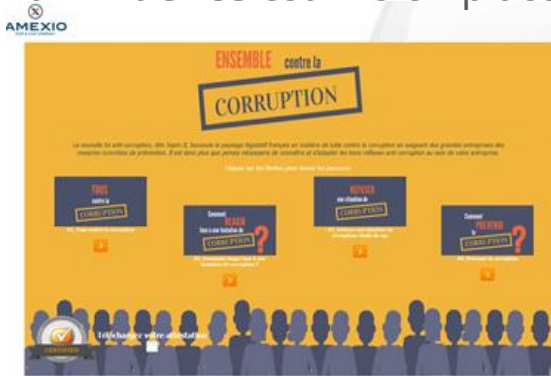
Être un partenaire de confiance



Ethique

Un dispositif anti-corruption pour l'ensemble du Groupe

Pour répondre à la mesure n° 6 de la Loi Sapin, un dispositif de **formations aux risques de corruption et de trafic d'influence** est mis en place à l'intention des collaborateur·rice·s les plus exposés.



Le **Code de Conduite Anti-Corruption** est annexé au **Règlement Intérieur** et permet d'informer clairement les salarié·e·s de la politique et des **procédures anti-corruption établies au sein du Groupe Amexio**.

Un **portail de gestion des frais** et une **procédure associée a été déployé** auprès de nos collaborateur·rice·s afin d'optimiser la gestion des transactions sensibles.

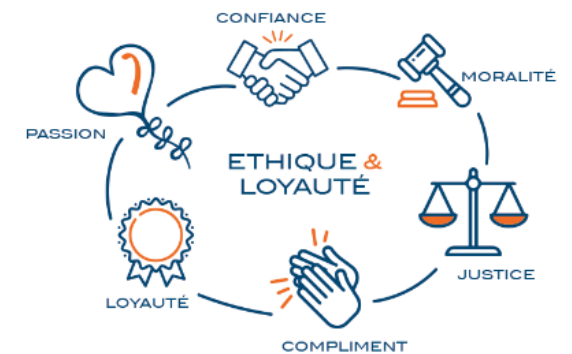
Un **dispositif d'alerte** est disponible via une adresse générique : rse@amexio.fr

Le Groupe AmeXio est engagé dans une démarche d'intégrité dans la conduite de ses affaires au niveau européen et mondial.

AmeXio est **audité chaque année** et doit certifier son code de conduite et d'intégrité auprès de certains partenaires et clients.

Dans ses propositions commerciales, AmeXio détaille de manière **transparente** les différentes étapes du **cycle de vie de ses prestations**.

Les **exigences** suivantes sont systématiquement présentes dans les **contrats avec les sous-traitants** : exigences relatives aux conditions sociales, à la sécurité, à la loyauté des affaires.



Ethique

Afin de protéger ses collaborateur·rice·s, AmeXio déploie plusieurs leviers :

Notre **Responsable RH également nommé « personne ressource »** pour les collaborateur·rice·s qui pourraient identifier des risques physiques ou psychologiques.



Une **adresse mail générique RH** a été créée pour permettre la transparence et la confidentialité des échanges avec les collaborateur·rice·s.

Pour diminuer le stress des nouveaux stagiaires, alternant.e.s et collaborateur.rice.s, un **processus d'intégration** a été mis en place : petit déjeuner d'accueil, visite des locaux, présentation des managers, remise du Livret d'Accueil.

Afin de prévenir les atteintes à la sécurité de l'information et ainsi garantir la sécurité des données des clients et des collaborateur·rice·s:

Une **charte d'utilisation du système d'information chez Amexio et ses clients est intégrée dans le Livret d'Accueil** remis à chaque nouvel arrivant au sein du Groupe Amexio.

Des **campagnes de sensibilisation à la sécurité de l'information** ont lieu en moyenne 3 fois par an.

Les nouveaux arrivants suivent **obligatoirement un module de formation à la cybersécurité.**

Des **procédures sont à disposition des collaborateurs et des tiers** pour garantir la sécurité de l'information.



Ethique

En matière de sécurité de l'information, nous communiquons de façon claire et sincère sur les caractéristiques de nos services auprès de nos clients, grâce :

- au cadre global fourni par notre système de management de la qualité AmexISO basé sur ISO9001,
- au cadre spécifique fourni par les procédures « Gestion des escalades » et « Gestion des incidents Sécurité »,
- à la description des caractéristiques des services définies dans les contrats et/ou les Plan Assurance Qualité ou tout autre document demandé par nos clients dans le cadre de nos prestations,
- à l'application des réglementations applicables à notre activité comme la RGPD.



Un collaborateur de notre organisation a été nommé en tant que délégué à la protection des données (DPO). Il assure des formations et communications régulières auprès des collaborateur·rice·s sur les exigences relatives au RGPD.



ACHATS RESPONSABLES

Avoir un impact sociétal positif



Achats responsables

AmeXio dispose d'une Charte Achats Responsables

A travers cette Charte, le Groupe AmeXio a pour ambition de **partager son engagement avec ses Fournisseurs, acteurs majeurs de sa réussite et de s'assurer de leur implication dans le développement durable.**

Cette Charte présente les **engagements attendus par le Groupe AmeXio** en matière d'éthique, de lutte contre la corruption, de respect des Droits de l'Homme et des normes de travail, de protection de la santé et de la sécurité des personnes, et de protection de l'environnement.

Elle s'inscrit notamment dans le **prolongement du Code de Conduite** en vigueur au sein de l'ensemble des sociétés du Groupe AmeXio.



Le Fournisseur se doit de **respecter les principes de la déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies, des Conventions Fondamentales** établies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT), les différentes lois et réglementations applicables.

Il adhère aux **10 principes énoncés dans le Pacte Mondial des Nations Unies**, auxquels le Groupe Amexio adhère pleinement, et dont il est membre depuis 2022.



Achats responsables

AmeXio renforce sa politique d'achats responsables en intégrant des critères écoresponsables dans ses achats et en soutenant les prestataires ayant une démarche RSE :

Cette démarche se traduit notamment par les actions suivantes :

- Utilisation de « **Gamme Verte** » pour les fournitures de bureau, le papier et les produits d'entretien,
- Choix d'un **prestataire de ménage écoresponsable** : utilisation de produits **écolabellisés** et agents formés aux gestes écoresponsables,
- Mise en place d'une **collaboration avec une ANRH** Entreprise Adaptée pour l'achat et la fabrication de nos objets promotionnels,
- Collecte et réemploi de notre matériel informatique par **l'association ECODAIR** qui propose une activité durable et porteuse de sens à des personnes en situation de handicap et en parcours d'insertion,
- Développement d'un **partenariat avec l'Association Social Builder**, en charge de la réinsertion des femmes dans les métiers du numérique.





Tous nos documents sont consultables sur notre site internet :

<https://www.amexio.fr/demarche-rse/>

**Merci pour
votre lecture**

